

Przewoźnik pracujący jako podwykonawca · 10-50 pojazdów

# Dokumenty u zleceniodawcy tego samego dnia

Kierowca wysłał CMR WhatsAppem. Sprawdzamy skan, odczytujemy dane i przekazujemy komplet Twojemu zleceniodawcy — zanim kierowca odjedzie spod rampy.

**DZIŚ**  
NA CZYM  
TRACISZ

## Faktura czeka na papier, nie na Twoją pracę

**Łańcuch stoi na Tobie.** Zleceniodawca nie domknie zlecenia bez kompletu dokumentów, a jego klient nie domknie swojego bez niego. Każdy dzień zwłoki na Twoim odcinku mnoży się w górę łańcucha i wraca telefonem z pytaniem, gdzie są dokumenty.

**Zły skan wychodzi za późno.** Nieczytelne zdjęcie albo brak pieczętki odbiorcy odkrywasz kilka dni po rozładunku. Wtedy poproszenie kierowcy o poprawkę jest już trudne, a czasem niewykonalne.

**Rozmowy z kierowcami zostają w telefonie dyspozytora.** Kto co ustalił, kiedy przekazano instrukcję, na jakim etapie jest zlecenie — wiedza jednej osoby. Gdy jej nie ma, nie ma też informacji.

**Ktoś przepisuje CMR ręcznie.** Nadawca, odbiorca, miejsce i data załadunku, waga, palety, rejestracja, referencja. Kilka minut na dokument, kilkaset dokumentów miesięcznie.

**PRZEBIEG**  
CZTERY  
KROKI, TRZY  
BEZ CIEBIE

## Jak to działa

- 01 Kierowca wysłał zdjęcie.** WhatsAppem, SMS-em albo mailem. Niczego nie instaluje i nie zakłada konta — używa aplikacji, którą już ma w telefonie.
- 02 Sprawdzamy skan od razu.** Czytelność, kompletność stron, podpis i pieczętka odbiorcy w polu 24, zastrzeżenia w polu 18. Jeśli coś jest nie tak, prośba o ponowne zdjęcie wraca do kierowcy w tym samym wątku, w kilkanaście sekund — kiedy jeszcze stoi pod rampą. Poprawka kosztuje minutę zamiast tygodnia.

- 03 Odczytujemy dane.** Pełny komplet pól CMR. Sprawdzasz tylko to, czego system nie jest pewien; reszta przechodzi automatycznie.
- 04 Zleceniodawca dostaje komplet.** Skan w załączniku plus dane wypisane w treści maila: referencja, data i miejsce dostawy, waga, liczba palet, potwierdzenie odbioru. Nie musi otwierać załącznika ani niczego przepisywać, żeby zamknąć proces u siebie.

## Ile to daje

**500 CMR × 4 min = 33 h  
miesięcznie**

≈ tydzień etatu, co miesiąc. Założenie:  
500 dokumentów i 4 minuty na dokument.  
Podstaw swoją liczbę dokumentów i swój  
czas na dokument.

**500 000 zł ÷ 30 dni = ≈  
17 000 zł za każdy dzień**

Tyle kapitału odblokowuje każdy dzień, o  
który skraca się droga od rozładunku do  
faktury.

Założenie: obrót 500 tys. zł  
miesięcznie. Przy dwóch dniach – 33 tys.  
zł. Trwale, nie jednorazowo.

Nie twierdzimy, ile dni skrócisz — to zależy od Twojego procesu i tego, jak  
szybko dziś wracają dokumenty. Twierdzimy, że wąskim gardłem jest droga  
papieru, nie księgowość. Osobno liczy się to, czego nie widać w żadnej z tych  
liczb: mniej telefonów o dokumenty sprzed dwóch tygodni i dowód dostawy  
dostępny w kilka sekund, gdy przychodzi reklamacja.

## Co jeszcze dostajesz

**Cała komunikacja w jednym miejscu.** SMS,  
WhatsApp i mail w jednym widoku, wątek per  
kierowca i per zlecenie, dostępny dla każdego w  
firmie — nie tylko dla autora rozmowy.

**Statusy bez wydzwaniania.** Wysyłasz kierowcy  
prośbę o status z gotowymi odpowiedziami do  
kliknięcia: jadę na załadunek / załadowany / w  
trasie / na rozładunku / rozładowany. Odpowiedź  
wraca jako status w systemie, nie jako kolejna  
wiadomość do przeczytania.

**Gotowe szablony.** Przekazanie zlecenia kierowcy,  
prośba o pozycję lub ETA, prośba o skan CMR.  
Także w językach Twoich kierowców.

**Archiwum i dowody.** Wszystko przeszukiwalne po  
zleceniu, kierowcy, kontrahencie i dacie. Rejestr  
wysyłek pokazuje, co i kiedy poszło do  
zleceniodawcy — przydatne, gdy zaczyna się spór  
o opóźnienie.

## Ile trwa uruchomienie

Nie wymieniasz systemu, nie instalujesz niczego w pojazdach, nie robisz projektu  
IT. Potrzebujemy trzech rzeczy: **numeru**, z którego kierowcy będą wysyłać zdjęcia,  
**listy zleceniodawców** z adresami, na które mają iść komplety, i **Twojej decyzji**, czy  
wysyłka ma być automatyczna, czy po zatwierdzeniu.

Kierowcy nie przechodzą szkolenia. Dostają jedną wiadomość z numerem i  
informacją, żeby wysyłać zdjęcia tam zamiast dyspozytorowi.

**Twoje dane:** hosting w Unii Europejskiej, umowa powierzenia przetwarzania (RODO), konfigurowalny okres  
przechowywania, pełny audyt zmian. Nie udostępniamy Twoich dokumentów nikomu poza adresatami,  
których sam wskażesz.

## Czego nie robimy

- **Nie zastępujemy systemu TSL.** Dane wpychamy do tego, którego używasz.
- **Nie wystawiamy faktur** i nie prowadzimy rozliczeń — dostarczamy dane i dokumenty, na podstawie których to robisz.
- **Nie odczytujemy odręcznych adnotacji odbiorcy** z pełną pewnością. Wykrywamy, że są, i pokazujemy Ci je do przeczytania.
- **Nie śledzimy kierowców.** Nie ma GPS-u ani lokalizacji w tle. Jest wątek wiadomości, w którym kierowca odpowiada wtedy, gdy go zapytasz.

### ? CZĘSTE PYTANIA

#### „Moi kierowcy nie poradzą sobie z aplikacją.”

Nie muszą. Wysyłają zdjęcie tam, gdzie już wysyłają — na WhatsAppa. Odpowiadają klikając gotowy przycisk, nie pisząc.

#### „Mam tylko 18 aut, to nie dla mnie.”

Właśnie dlatego. Przy 18 autach nie masz kogo oddelegować wyłącznie do papierów — robi to ktoś, kto ma jednocześnie trzy inne zadania.

#### „A jeśli system źle odczyta?”

Pola, których nie jest pewien, trafiają do Ciebie do potwierdzenia. Widzisz, z którego miejsca na skanie pochodzi każda wartość. Nic nie wychodzi do zleceniodawcy bez przejścia kontroli.

#### „A jeśli kierowca nie odpowie na prośbę o poprawkę?”

Zobaczysz to od razu jako otwartą pozycję przy zleceniu, a nie przy zamykaniu miesiąca. To nie usuwa problemu, ale przenosi go z końca łańcucha na początek — kiedy jeszcze da się zadzwonić.

#### „Mam już system TSL.”

Nie wymieniasz go. Dane trafiają do niego przez API lub plik.

#### „Nasze CMR-y są nietypowe — każdy zleceniodawca chce czegoś innego.”

Odczyt dotyczy pól konwencji CMR, które są takie same wszędzie. Różni się to, czego oczekuje zleceniodawca po drugiej stronie — dlatego szablon i adres wysyłki ustawiasz osobno dla każdego z nich.

## Sprawdź na własnych dokumentach

Przyślij **10 swoich CMR-ów** — łącznie z tymi najgorszymi. Przetworzymy je i pokażemy raport dokładności pole po polu, na Twoich prawdziwych dokumentach, nie na demo. Bez zobowiązań i bez wdrożenia.

[marcin.rosiek@geekminds.pl](mailto:marcin.rosiek@geekminds.pl) • [tms.geekminds.pl](https://tms.geekminds.pl) • 600 005 231